

## DSI : les clés du métier

### Objectifs :

Percevoir les enjeux et les opportunités des évolutions stratégiques, économiques et structurelles de l'entreprise  
Choisir et non subir les évolutions technologiques  
Faire évoluer le système d'information et non le révolutionner

### Programme :

#### **Analyse d'impact à l'échelle de l'entreprise**

##### **Comprendre les conséquences des nouvelles technologies**

- ✓ Problématiques des nouvelles technologies
- ✓ Data management, sécurité et maîtrise des risques sur Si et processus métier
- ✓ Les conséquences profondes sur le mode de fonctionnement d'une DSI ?
- ✓ Share services « multi activité » et mutualisation de moyen (Cloud semi-privé, virtualisation, etc...)

##### **Les attentes des Directions Générales et des Directions métier**

- ✓ Problématiques des entreprises, des directions générales et des directions métier
- ✓ Les trois chemins possibles du changement et comparatif
- ✓ Les niveaux de maturité des mentalités versus delivery de la stratégie business

##### **Les attentes et les réponses des Directions des Systèmes d'Information**

- ✓ Les priorités des DSI
- ✓ Les principales améliorations de fonctionnement des DSI
- ✓ Comment gérer les contraintes des changements ?

##### **Les scénarios de nouveaux types d'organisation pour les DSI 2015**

##### **Les résultats de l'analyse d'impact**

- ✓ Ce que montre l'analyse d'impact
  - Métier, clients, fournisseurs, technique, organisation
- ✓ Élaborer la stratégie globale de réorganisation prenant en compte tous les paramètres : le business, les hommes, l'organisation, les processus métier comme de la DSI, le système d'information en termes technique

##### **Les trois principaux choix d'organisation des fonctions actuelles d'une DSI**

- ✓ Les choix d'externalisation, mixte, d'internalisation
- ✓ Cartographie générale de l'organisation d'une DSI selon le niveau de maturité de l'entreprise
- ✓ Description des principaux processus de la DSI versus BPO ?  
Les pièges à éviter
- ✓ Les aspects critiques (ressources, savoir et compétence, processus métier et DSI forts,)
- ✓ Indicateurs de performance et de qualité de service.
- ✓ Les outils de pilotage à mettre en place pour une DSI centre d'intégration de service
- ✓ Quelles actions raisonnables mettre en œuvre ? Les conditions du succès

**Code :** A225

**En présentiel :**

**Durée :** 2 jours

**Prix :** 990€ HT

**Lieu :** Paris

### Liste des dates :

17 au 18 janvier

15 au 16 avril

27 au 28 juin

03 au 04 octobre

12 au 13 décembre

### Public concerné :

Tout membre de la direction du système d'information

### Intervenants :

Spécialiste de la stratégie et de l'informatique

### Pré-requis :

Aucun

### Techniques d'animation :

Une étude de cas sera menée en séance pour définir un projet d'accompagnement aux changements. Très concret et pragmatique tout en présentant un caractère universel, ce séminaire est basé sur de nombreux exemples et cas réels de natures très diverses.

**Les compétences attendues des effectifs d'une DSI futures**

- ✓ Les nouveaux métiers en fonction du choix d'organisation voulu
  - Contract manager, communication manager, program manager transverse,
  - Les rôles, responsabilités et moyens
- ✓ Quelles sont les tâches à réaliser ? Quels objectifs à atteindre ?
- ✓ Compétences élargies en amont, en aval et qualités attendues

**L'accompagnement aux changements**
**Les changements au sein des futures DSI**

- ✓ Comment bien manager le changement pour anticiper ou lever les résistances afin de réussir un tel projet
- ✓ Assister et partager l'évolution des métiers en termes de professionnalisation des rapports MOA-MOE
- ✓ Evolution des compétences et des effectifs ? Exemples.
- ✓ Les outils de la communication

**Les changements de l'écosystème**

- ✓ Impact sur les méthodes et normes (ITIL, CMMI, Cobit, ISO 20000)
- ✓ Impact sur les prestataires (Infogéneurs, SSII, constructeurs)
- ✓ Impact sur les organismes de formation (Ecoles d'ingénieurs et de commerce)

**La construction d'un projet d'accompagnement aux changements**

- ✓ Définir et adapter les actions d'accompagnement au changement
- ✓ Élaborer le plan général d'accompagnement au changement

**Définition de la démarche d'intervention de la cellule de pilotage de la réorganisation et de conduite du changement**

- ✓ Les démarches possibles
- ✓ Les compétences
- ✓ Les outils
- ✓ Le système de suivi de l'activité et de ses apports

**Mettre en œuvre et feuille de route d'une nouvelle DSI au sein d'une entreprise**
**Définition de la stratégie de mise en œuvre d'une nouvelle organisation d'une DSI**

- ✓ Les enjeux
- ✓ Le périmètre d'intervention
- ✓ La méthode type BPR
- ✓ La feuille de route de mise en place
- ✓ Le budget à prévoir
- ✓ L'équipe
- ✓ Le management du projet
- ✓ Le reporting interne/externe